

**Общество с ограниченной ответственностью
“ТУ БИ СОФТ”**

Специализированное структурное образовательное подразделение
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР “ТУ БИ СОФТ”

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО “ТУ БИ СОФТ”

И.Г. Подзноев

(подпись)



«02» Ноября 2023 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«REST API Битрикс24. Построение автоматизации с
использованием webhook методов и low-code инструментов»**

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
“ТУ БИ СОФТ”
г. Симферополь

1. Цель реализации программы

Удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие слушателей, обеспечение соответствия их квалификации (знаний, умений, практических навыков) в сфере автоматизации бизнеса с использованием специализированного компьютерного программного обеспечения Битрикс24.

2. Формализованные результаты обучения

Обретение/обновление/актуализация знаний в следующих вопросах:

- ✓ Что такое REST API.
- ✓ REST методы в Битрикс24.
- ✓ Low-code инструменты Битрикс24.
- ✓ Умные сценарии.
- ✓ Возможности СМАРТ-процессов.
- ✓ Создание цифровых рабочих мест. Методы соединения с «CRM».
- ✓ Варианты использования REST. Типовые интеграции с Битрикс24.

3. Содержание программы

УЧЕБНЫЙ ПЛАН программы повышения квалификации

«REST API Битрикс24. Построение автоматизации с использованием webhook методов и low-code инструментов»

Категория слушателей (требования к слушателям):

- ✓ лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- ✓ лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Сфера профессиональной деятельности слушателей (код по ОКСО):

- ✓ Управление персоналом (5.38.04.03);
- ✓ Экономика и управление (5.38.00.00);
- ✓ Коммерция (по отраслям) (5.38.02.04);
- ✓ Компьютерные системы и комплексы (2.09.02.01);
- ✓ Программирование в компьютерных системах (2.09.02.03);
- ✓ Информационные системы (по отраслям) (2.09.02.04);
- ✓ Компьютерные и информационные науки (1.02.00.00);
- ✓ Информационные системы и технологии (2.09.03.02);

- ✓ Менеджмент (5.38.03.02);
- ✓ Бизнес-информатика (5.38.03.05);
- ✓ Экономика и управление (5.38.00.00);
- ✓ Управление персоналом (5.38.03.03).

Возможные занимаемые слушателями должности (выполняемые трудовые функции) (согласно ЕКС и ОКПДТР):

- ✓ Инженер - системный программист
- ✓ Инженер по обслуживанию управляющих вычислительных систем
- ✓ Инженер-программист
- ✓ Педагог дополнительного образования (включая старшего)
- ✓ Руководитель (директор, заведующий, начальник) структурного подразделения
- ✓ Руководитель (заведующий) учебной (учебно-производственной, производственной) практики
- ✓ Руководитель подразделения
- ✓ Руководитель (начальник) обособленного (структурного) подразделения организации
- ✓ Руководитель (заведующий, начальник, директор, управляющий) структурного подразделения
- ✓ Руководитель отдела продаж
- ✓ Главный инженер
- ✓ Главный специалист по программному обеспечению
- ✓ Менеджер
- ✓ Менеджер в подразделениях (службах) компьютерного обеспечения
- ✓ Начальник отдела маркетинга
- ✓ Специалист по маркетингу
- ✓ Начальник планово-экономического отдела
- ✓ Начальник отдела информации
- ✓ Экономист
- ✓ Экономист по планированию
- ✓ Финансовый директор (заместитель директора по финансам)
- ✓ Преподаватель
- ✓ Педагог-организатор

Срок обучения: 72 часа.

Форма обучения: очное (с применением элементов дистанционного обучения для внеаудиторной работы); в группах

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	В том числе:		
			Аудиторная работа	Практические занятия	Внеаудиторная работа
1	Что такое REST API.	5	4	0	1
2	REST методы в Битрикс24.	12	8	4	0
3	Low-code инструменты Битрикс24.	7	4	2	1
4	Умные сценарии.	6	2	2	2
5	Возможности СМАРТ-процессов.	16	8	6	2
6	Создание цифровых рабочих мест. Методы соединения с «CRM».	20	4	14	2
7	Варианты использования REST. Типовые интеграции с Битрикс24.	6	2	4	0
Итоговая аттестация		Зачет <i>(по результатам выполнения контрольного задания и текущего контроля освоения учебной программы, осуществляемого преподавателем в процессе проведения практических занятий, выполнения индивидуальных заданий и самостоятельного изучения)</i>			

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНЫХ ЧАСОВ

Общее количество часов	72
Аудиторная работа	64
из них: лекции	32
практические занятия	32
Внеаудиторная (самостоятельная) работа	8

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

программы повышения квалификации

«Автоматизация бизнеса на платформе Битрикс24»

Раздел №1:

- 1.1. REST API Битрикс24.
- 1.2. Обзор REST API.
- 1.3. Варианты использования REST.
- 1.4. Локальные интеграции.
- 1.5. Входящий и исходящий вебхуки.

Раздел №2:

- 2.1. События REST.
- 2.2. Сбор контактов из формы на сайте
- 2.3. Как продвинуть лид или сделку по воронке
- 2.4. Импорт данных в Б24
- 2.5. Автоматические задачи сотрудникам

Раздел №3:

- 3.1. Low-code идеология продукта.
- 3.2. Low-code инструменты Битрикс24.

Раздел №4:

- 4.1. Умные сценарии что это?
- 4.2. Области применения сценарием
- 4.3. Настройки и возможности.

Раздел №5:

- 5.1. Возможности смарт-процессов
- 5.2. Что будем автоматизировать?

Раздел №6:

- 6.1. Создадим цифровое рабочее место
- 6.2. Смарт-процессы и поля
- 6.3. Доработаем "справочники"
- 6.4. Автоматизируем работу с заявками
- 6.5. Права доступа
- 6.6. Базовые сценарии, Контроль сроков
- 6.7. На контроль руководителю
- 6.8. Распределение обращений
- 6.9. Оформить документы
- 6.10. Напоминания и уведомления
- 6.11. Разделение процесса продаж, Разные отделы
- 6.12. Автоматизация Производства
- 6.13. Автоматизация согласования
- 6.14. Контроль качества работы компании

Раздел №7:

- 7.1. Варианты использования REST.
- 7.2. Расширяем возможности роботов.
- 7.3. Типовые интеграции с Битрикс24

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

№ п/п	Номер темы	Наименование практического занятия	Кол-во часов
1	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5	REST методы в Битрикс24.	4
2	3.1, 3.2	Low-code инструменты Битрикс24.	2
3	4.1, 4.2, 4.3	Умные сценарии.	2
4	5.1, 5.2	Возможности СМАРТ-процессов.	6
5	6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 6.9, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14	Создание цифровых рабочих мест. Методы соединения с «CRM».	14
6	7.1, 7.2, 7.3	Варианты использования REST. Типовые интеграции с Битрикс24.	4
	Итого		32

4. Материально-технические условия реализации программы

Занятия проводятся в соответствующей санитарно-эпидемиологическим требованиям аудитории, оборудованной необходимыми техническими средствами (персональные компьютеры с установленным необходимым программным обеспечением, объединенные в локальную учебную компьютерную сеть, с выходом в сеть Интернет; проектор, экран, маркерная доска и др.) и оснащенной справочно-информационными материалами и информационными ресурсами.

Самостоятельная работа слушателей организовывается с применением элементов дистанционного обучения, а именно обеспечивается возможность изучения и тестирования функционала Программы для ЭВМ "1С-Битрикс24", а также выполнения индивидуальных заданий для самостоятельной (внеаудиторной) работы, через удаленное подключение с использованием соответствующих информационных технологий (посредством сети Интернет) к специально оснащенной и организованной для этих целей компьютерной технике, находящейся в аудитории, удаленный (дистанционный) доступ к которой предоставляется слушателям на весь период обучения по данной образовательной программе.

5. Учебно-методическое обеспечение программы

Каждый обучающийся обеспечен электронным изданием по каждому модулю ЭВМ "1С-Битрикс24".

Список методических пособий:

- ✓ 1. Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П.. Анализ и управление бизнес-процессами [Текст]:Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016 –112 с.
- ✓ 2. Гринберг П. Crm со скоростью света. привлечение и удержание клиентов в реальном времени через интернет [Текст]: Фрагмент книги / Гринберг П. –М.: Символ-Плюс
- ✓ 3. Пудовкина, С.Г. Анализ и оптимизация бизнес-процессов [Текст]: Учеб. Пособие. – М.: – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 49 с
- ✓ 4. Харрингтон Д., Эсселинг К.С., Нимвеген Х.В. Оптимизация бизнес процессов. Документирование, анализ, управление, оптимизация [Текст]: Учеб. Пособие. – М.: «Азбука», 2002 111
- ✓ 5. Битрикс 24. [Сайт] – URL: www.bitrix24.ru (дата обращения 01.05.2020)
- ✓ 6. Википедия. Битрикс24 [Сайт] – URL
<https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B8%D1%82%D1%80%D0%B8%D0%BA%D1%8124>(дата обращения 03.05.2020)
- ✓ 7. Википедия. Террасофтhttps[Сайт]–
URL:<https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B5%D1%80%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BE%D1%84%D1%82>(дата обращения 03.05.2020)
- ✓ 8. Интернет-проект «Энциклопедия маркетинга». Облачные VS коробочные решения CRM систем. Что выбрать[Сайт] Статья– URL:
https://www.marketing.spb.ru/soft/crm/out-of-the-box_vs_cloud.htm (дата обращения 02.05.2020)

- ✓ 9. Компания «businessprofi». Почему мы выбрали Битрикс24[Сайт] Статья/Анна Амирова – URL: [https://bizprofi.ru/blog/pochemu-my-vybrali bitriks24/](https://bizprofi.ru/blog/pochemu-my-vybrali-bitriks24/) (дата обращения 02.01.2020)
- ✓ 10. ПервыйБит. Внедряем Битрикс24: три главных вопроса. [Сайт] – URL: <https://crm.ru/blog/vnedryaem-bitriks24-tri-glavnuykh-voprosa/> (дата обращения 06.05.2020)
- ✓ 11. Хабр. CRM системы: что это? Простыми словами [Сайт] Статья /Recovery Mode– URL: <https://habr.com/ru/post/342446/> (дата обращения 02.05.2020)
- ✓ 12. Хабр. Корпоративный портал. Что это? Зачем? Кому и когда? [Сайт] Статья /Из песочницы– URL: <https://habr.com/ru/post/326724/> (дата обращения 02.05.2020)
- ✓ 13. Хабр. Описание CRM Мегаплан [Сайт] Кинзябулатов Рамиль – URL:<https://habr.com/ru/company/trinion/blog/296882/>(дата обращения 03.05.2020)
- ✓ 14. Хабр. Советы по организации IT в малом бизнесе [Сайт] – URL: <https://habr.com/ru/post/433036/> (дата обращения 01.05.2020).
- ✓ 15. HR-Portal. Корпоративный портал: как, зачем и почему [Сайт] Статья/ Виктор Доронов – URL: [https://hr-portal.ru/article/korporativnyy-portal kak-zachem-i-pochemu](https://hr-portal.ru/article/korporativnyy-portal-kak-zachem-i-pochemu) (дата обращения 02.05.2020)
- ✓ 16. PM. Менеджмент инноваций: как внедрить изменения в компании [Сайт] – URL: <https://premiummanagement.com/blog/vnedrenie-innovacij> (дата обращения 06.05.2020). 115
- ✓ 17. Studbooks. Классификация типов управления организацией [Сайт]– URL: https://studbooks.net/1492392/menedzhment/klassifikatsiya_tipov_upravleniya_organizatsiey (дата обращения 04.05.2020)
- ✓ 18. Tadviser. Enterprise portal. Корпоративный портал [Сайт] Статья – URL: <http://www.tadviser.ru/> (дата обращения 02.05.2020)
- ✓ 19. Иная учебно-методическая литература актуальная на момент обучения...

6. Итоговая аттестация – оценка результатов обучения

По ходу реализации программы преподаватель осуществляет текущий контроль и оценку результатов освоения слушателями учебной дисциплины, в частности, результаты проведения практических занятий, решения тестовых заданий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий и самостоятельного изучения учебного материала.

По окончании программы проводится итоговая аттестация (оценка результатов обучения) в форме зачета, которая включает как теоретическую часть (устные ответы на вопросы преподавателя), так и практическую часть (работа в Программе для ЭВМ "1С-Битрикс24", выполнение индивидуального задания по автоматизации бизнес-процессов компаний).

Оценочные материалы

Комплект оценочных средств включает:

- ✓ вопросы для проведения в ходе итогового занятия устного опроса по темам теоретического курса (вопросы соответствуют темам учебно-тематического плана)
- ✓ индивидуальное практическое задание по выполнению автоматизации бизнес-процессов компании в Программе для ЭВМ "1С-Битрикс24" для одного из отделов: Отдел продаж, HR-отдел, Тендерный отдел, Отдел снабжения.

«Зачет» выставляется в случае, если обучающийся овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы, правильно выполняет практическое задание.

7. Календарный план-график

Конкретные даты проведения курса обучения по реализации программы определяются по мере формирования группы слушателей, с учетом их потребностей, и утверждаются приказом директора ООО “ТУ БИ СОФТ”.

При этом, в любом случае график проведения занятий не должен выходить за рамки следующих параметров:

- ✓ не более 8 (восьми) академических часа в день
- ✓ не более 36 (тридцати шести) часов в неделю
- ✓ начало занятий - не ранее 8:00ч местного времени
- ✓ окончание занятий - не позже 21:30ч местного времени
- ✓ перерыв в учебном процессе устанавливается на усмотрение преподавателя и составляет от 5 (пяти) до 30 (тридцати) минут на каждые два академических часа

8. Составители программы

Разработчик программы: Горохов Алексей Алексеевич, работник ООО «ТУ БИ СОФТ».

*Программа согласована и
утверждена приказом директора
ООО “ТУ БИ СОФТ” № 02-
ОД/11 от 02.11.2023 года.*